

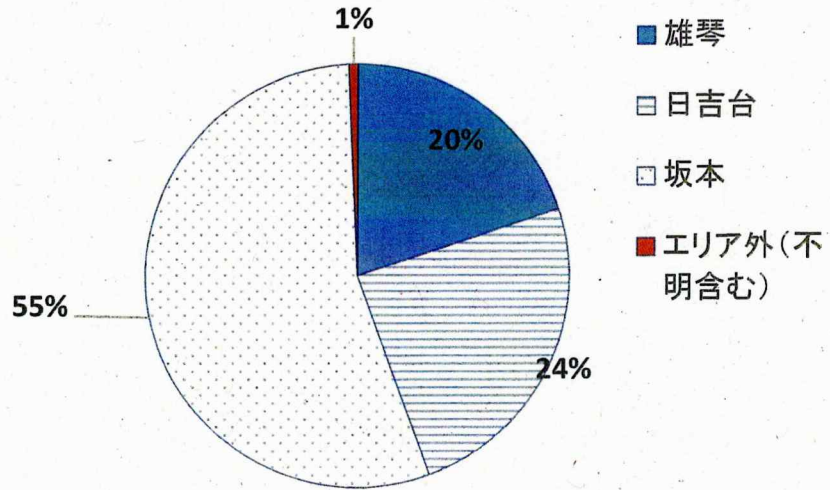
# 比叡あんしん長寿相談所（比叡地域包括支援センター） 令和4年度 総合相談 実績報告

## ○年度別相談件数状況

新規	継続	合計
229件	1712件	1941件

## ○学区別相談件数

雄琴	384 件
日吉台	473 件
坂本	1058 件
エリア外(不明含む)	14 件



## ○ 相談方法

来所	344 件
訪問	294 件
電話	1274 件
その他（年度継続含む）	54 件

## ○ 相談者(重複含む)

家族	673 件
本人	647 件
医療機関	174 件
事業所・ケアマネージャー	280 件
民生委員	33 件
(公) 関係機関	109 件
地域住民	29 件
行政(市役所職員・消防等)	111 件
警察	4 件
その他・不明	60 件

## ○ 相談内容 2401件(1件につき重複相談あり)

介護保険関係	1349 件
予防・疾患（認知症・精神等）	264 件
日常生活・経済問題等	268 件
虐待	127件
成年後見・権利擁護	94件
困難事例（認知症・精神・家族問題等）	299件

## <地域活動>

- ・サロン・老人クラブ出前講座
- ・地域ケア会議
- ・認知症サポーター養成講座
- ・あんしん便り配布
- ・健康いきいき講座
- ・医療・介護連携事業
- ・認知症カフェ立ち上げ支援

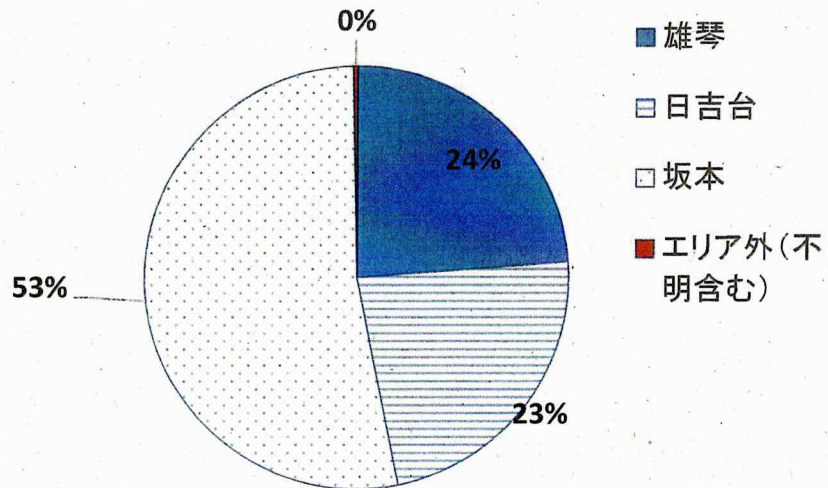
# 比叡あんしん長寿相談所（比叡地域包括支援センター） 令和5年度 総合相談 実績報告

## ○年度別相談件数状況

新規	継続	合計
253件	2010件	2263件

## ○学区別相談件数

雄琴	539 件
日吉台	520 件
坂本	1196 件
エリア外(不明含む)	8 件



## ○ 相談方法

来所	386 件
訪問	352 件
電話	1501 件
その他(年度継続含む)	24 件

## ○ 相談者(重複含む)2456件

家族	800 件
本人	830 件
医療機関	145 件
事業所・ケアマネージャー	368 件
民生委員	30 件
(公) 関係機関	72 件
地域住民	23 件
行政(市役所職員・消防等)	122 件
警察	3 件
その他・不明	63 件

## ○ 相談内容 3093件(1件につき重複相談あり)

介護保険関係	1614 件
予防・疾患(認知症・精神等)	455 件
日常生活・経済問題等	572 件
虐待	203件
成年後見・権利擁護	58件
困難事例(認知症・精神・家族問題等)	191件

## <地域活動>

- ・サロン・老人クラブ出前講座
- ・地域ケア会議
- ・認知症サポーター養成講座
- ・あんしん便り配布
- ・健康いきいき講座
- ・医療・介護連携事業
- ・認知症カフェ立ち上げ支援